

Servis Planı

Fark yaratıyor



CooperSurgical®

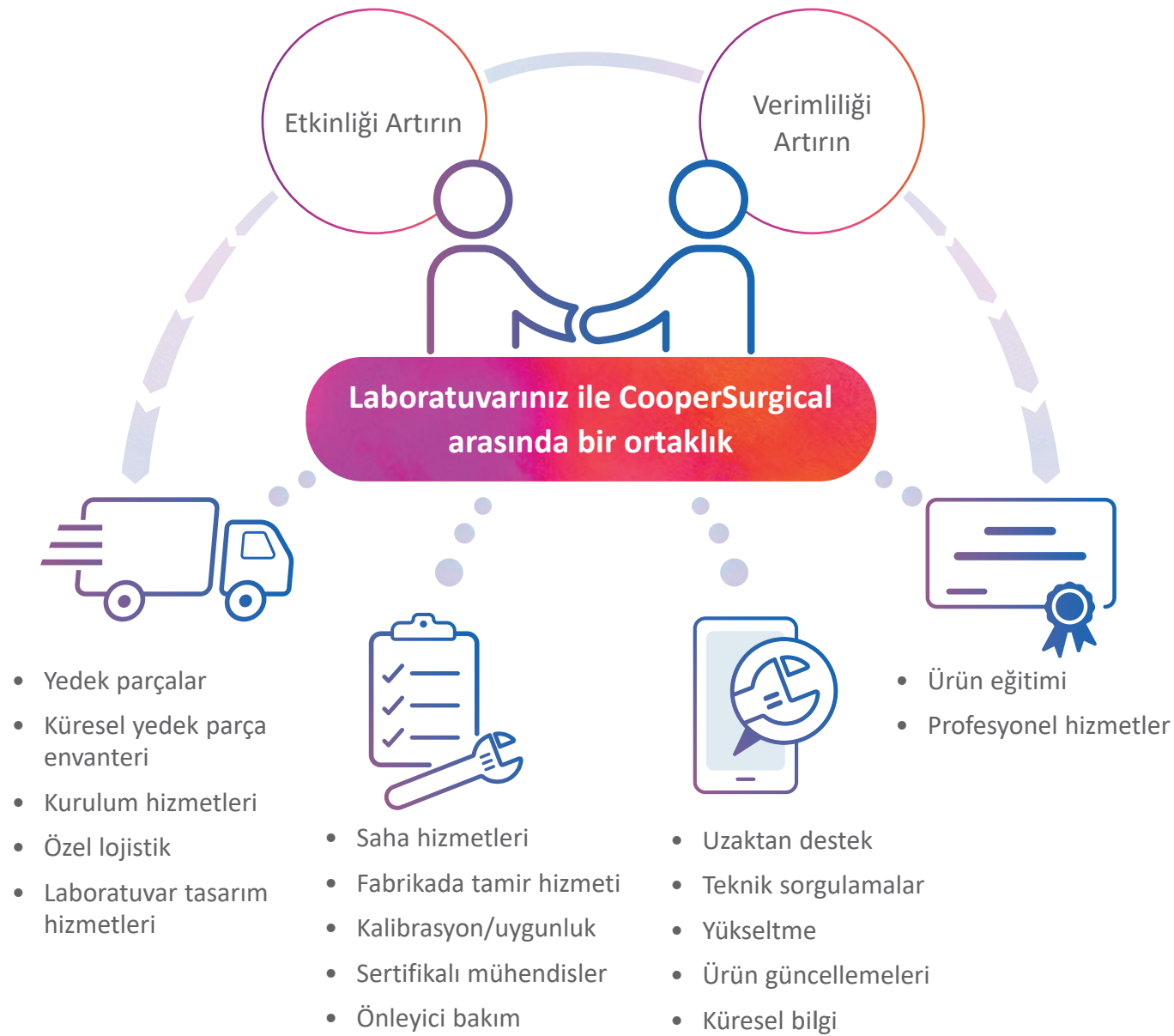
Fertility Solutions

CooperSurgical IVF ve reprodüktif genetik alanında dünya lideridir

Günümüzün yoğun laboratuvarlarında ekipman arızası nedeniyle aksaklıklar kabul edilebilir değildir. Aslında, ekipmanınızın tamamen işlevsel olmasını sağlamak laboratuvarınızın başarısı için çok önemlidir.

CooperSurgical ihtiyaçlarınızı karşılamak için bir dizi sözleşme seçeneğine sahiptir; önleyici bakım ve tamir hizmeti, yedek parçalara güvenilir erişim, ürün eğitimi ve hizmet taleplerinin çevrimiçi karşılanması gibi avantaj sağlayan ayrıcalıkları sıralayabiliriz.

Laboratuvarınızın verimliliğini ve etkililiğini artırmaya yardımcı olan bir ortağıyız.



Güvenebileceğiniz ekipmanlar

İşinizin temellerine odaklanmanıza yardımcı olur

Ekipmanınızın sizi yarı yolda bırakmayacağına güvenmeniz gerekir. Düzenli servis ve bakım, her zaman hazır olmanızı sağlar.

Kapalı ekipmanın her parçasının mümkün olan en iyi standartlarda çalıştığından emin olmak için sizinle birlikte çalışacağız.

Bir CooperSurgical Servis Planı sahibi olarak, size sunulacak olan hizmet seviyesine ve parçaların kalitesine güveniniz %100 olacaktır.

Talep üzerine Servis ekibimiz, performans kalifikasyon (PQ) faaliyetlerinizi desteklemek

Yasal düzenleyici ihtiyaçlarınızı karşılayacak hizmet belgeleri

İçin tam ve güncel cihaz bakım kayıtları, kurulum kalifikasyonu (IQ) ve operasyonel kalifikasyon (OQ) sağlayabilir.

Bu kayıtlar, ISO15189 ve Yardımcı Üreme Teknolojileri Derneği (SART) ve Hastalık Kontrol ve Önleme Merkezleri (CDC) gibi ekipman ve malzeme düzenleyicilerinin zorunlu diğer gerekliliklerini karşılamanıza yardımcı olabilir.

Yalnızca CooperSurgical Servis Mühendislerinin ürünlerimize tamir ve bakım yapma ve onaylı parçaları tedarik etme yetkisi vardır.



Servis hizmetinde standartları belirliyor

Servis Mühendislerimiz en yüksek profesyonel standartlara uygundur. Uygulamada bu, dört operasyonel taahhüdün yerine getirilmesi anlamına gelir:

Ürün bilgisi

Sertifikalı CooperSurgical® Servis Mühendislerinden oluşan küresel ağıımız, derinlemesine ürün özellikleri ve teknik özelliklerden idari araçlara ve müşteri ilişkileri eğitime kadar her konuda eğitim ve düzenli takip testlerine tabi tutulur. CooperSurgical Servis Mühendisi olmak, teknik ve pratik bilgide sürekli başarı taahhüdü gerektirir.

Yedek parçalar

Küresel çapta stoklanmış bir yedek parça envanteriyle CooperSurgical Servis Mühendislerinin doğru yedek parça stoğuna ve en yeni yazılım yamalarına erişmesini sağlıyoruz. Müşterilerimiz için bu, çoğu sorunun yerinde çözülebileceği anlamına gelir. Herhangi bir nedenle sorunu gidermek için gerekenlere sahip değilsek, mümkün olan en kısa sürede size ulaştırabiliriz.

Gönül rahatlığı

Yıllık önleyici bakım ve servis sayesinde Servis Mühendislerimiz, ekipmanınızı mümkün olan en iyi şekilde çalışır durumda tutacaktır. Beklenmedik bir arıza durumunda yanınızdayız. Özel İlk Hat Destek Mühendislerimiz ile kolayca iletişime geçilebilir ve mobil saha ekibinden destek alabilirsiniz.

Müşteri hizmetleri ve sürekliliği

Gerçekleştirilen işlemler müşteri hizmetleri sistemimiz tarafından takip edilip yönetilir. Sizin için bu, bizimle iletişime geçtiğinizde ekibimizin her zaman durumunuz hakkında bilgilendirileceği ve telefonda veya bilgisayarınızda yaşadığınız sorunu açıklarken zamandan tasarruf etmeniz anlamına gelir.

Servis hizmeti seçenekleri

1 Kurulum Hizmetleri

Yatırımınızdan yararlanmaya hazır olmanızı sağlar

2 Çalışma Süresi Hizmetleri

Ekipmanınızın en yüksek performansta tutar ve en yüksek çalışma süresini elde etmenize yardımcı olur

3 Eğitim/ Profesyonel Hizmetler

Ürün yatırımınızı en üst düzeye çıkarmanıza yardımcı olacak hizmetler

4 Hizmet ömrü çözümleri

Ekipmanınızı güncel ve en iyi durumda tutar

Ekipman servis ağıımız

Küresel çalışır, yerel hareket eder

EMEA Hizmeti

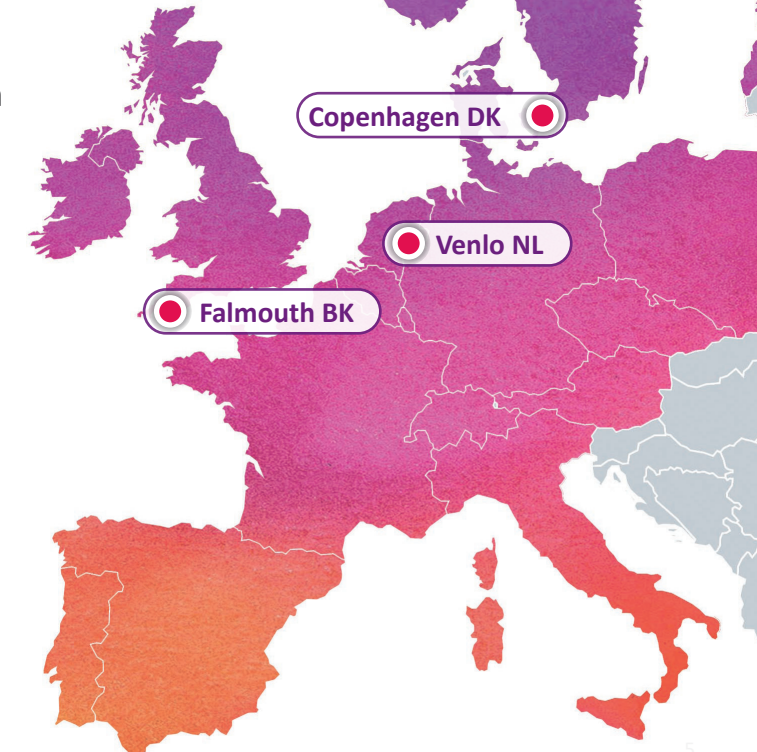
- >Sizi desteklemek için bölgenizde yerel olarak bulunan 50 Sertifikalı Servis ekibi üyesi.

Birleşik Krallık ve Danimarka

- İlk hat destek ekibi - mühendislik ve üretim ekiplerine yakın erişim
- Çok dilli Servis desteği / Planlama ekibi

Venlo, Hollanda

- Özel Teknik eğitim merkezi
- Küresel Dağıtım Merkezi – bölge genelinde planlı/hızlandırılmış yedek parçalar



Servis Yapılabilir Ürünler ve Ekipmanlar

CooperSurgical aşağıdaki ürünler için servis hizmeti sunmaktadır:

RI ürünleri:

RI Integra 3™ Mikromanipülatör

RI Saturn 5™ Lazer Sistemi

RI Witness™ Sistemi

K-Systems™ ürünleri:

L100 LAF Sınıf I Çalışma İstasyonu

L100 IVF Sınıf I Çalışma İstasyonu

L200 LAF Sınıf II Çalışma İstasyonu

L200 IVF Sınıf II Çalışma İstasyonu

L400 LAF Sınıf I Çalışma İstasyonu

L400 IVF Sınıf Çalışma İstasyonu

G210 İnkübatör

G185 İnkübatör

G85 İnkübatör

G95 İnkübatör

R65 Isıtmalı tekerlekli masa

T45 Isıtıcı tabla

T47 Isıtıcı tabla

ORIGIO® ürünleri:

Fortuna™ IVF Sınıf I Çalışma İstasyonu

Fortuna LAF Sınıf I Çalışma İstasyonu

Mars™ IVF Sınıf II Çalışma İstasyonu

Mars LAF Sınıf II Çalışma İstasyonu

Titan™ IVF Sınıf I Çalışma İstasyonu

Titan LAF Sınıf I Çalışma İstasyonu

Planer BT37™ Mark I İnkübatör

Planer BT37™ Mark II İnkübatör

Scanfuge™ Santrifüjler

Titreşim Engelleyici Masa

Diğer ürünler:

Mikroskoplar -
dik, stereozoom ve ters çevrilmiş

RI Integra 3™ Mikromanipülatör

Servis Hizmetine Genel Bakış

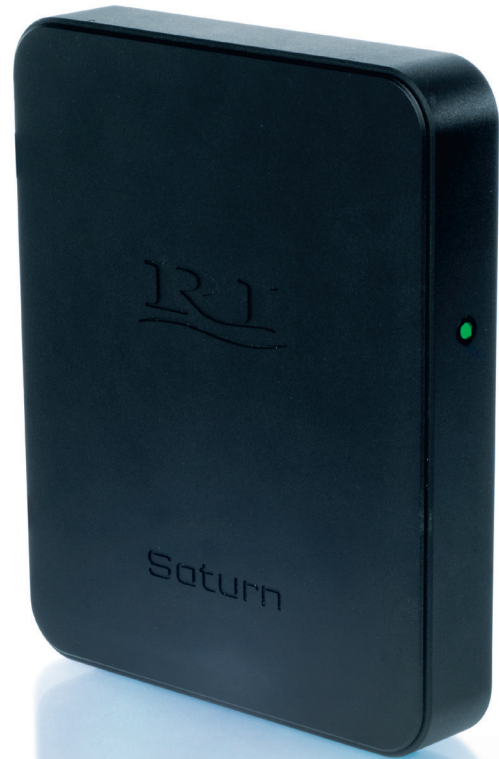
- Cihazın ve bileşenlerinin temizlenmesi ve yağlanması
- Rulman, yay, o-ring gibi sarf malzemelerinin değiştirilmesi
- Boşluğu ortadan kaldırmak ve tüm kontrollerin merkezi olmasını sağlamak için komple sistem kurulumu
- Son kullanıcılar için hızlı pipet kurulumu sağlamak üzere tam pipet kurulumu
- Isıtıcı tablaların kalibrasyonu
- Havalı enjektörlerin basınç testi ve gerekirse sızdırmazlık elemanlarının değiştirilmesi
- Doğru çalışmayı sağlamak için tam sistem testi



RI Saturn 5™ lazer servis hizmetleri

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Fiber optik yama kablo uçlarının mikroskopik olarak incelenmesi ve temizlenmesi
- Canlı hücreleri delme olasılığını azaltmak için lazer hizalama
- Objektif, ayna modülü ve kontrol kutusunun temizlenmesi
- <1 mikrona kadar doğruluk sağlamak için lazer hedef kalibrasyonu
- Yazılım ölçüm araçlarının doğruluğunu sağlamak için objektif kalibrasyonu
- Delik boyutu kalibrasyonu
- Tam sistem testi
- Uygun olduğu durumlarda yazılım güncellemesi



RI Witness™ Sistemi servis hizmetleri

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Etiketlerin doğru okunmasını sağlamak için RFID antenlerinin ayarlanması
- Isıtıcı tablaların her bir kanalında sıcaklık doğrulaması ve gerektiğinde ofsetlerin ayarlanması
- Dokunmatik ekran kalibrasyonu
- Gerektiğinde tüm kabloların, sıkma, değiştirme ve düzenleme işlemlerinin kontrol edilmesi
- Çalışma alanı yapılandırma yazılımının kontrol edilmesi ve gerekiyorsa değiştirilmesi
- RI Witness veritabanı, çalışma alanı yazılımı ve laboratuvar yöneticisi yazılımının en güncel sürüme güncellenmesi.



K-Systems™ ve ORIGIO® Sınıf I çalışma istasyonları servis hizmetleri

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Hava akışı kalibrasyonu ve hava kalitesi aşağı akış testi
- Ön filtre değişimi
- Isıtma sistemi kalibrasyonu
- Tüm sızdırmazlık elemanlarının incelenmesi
- Dış nemlendirici hortumunun değiştirilmesi
- Işık kaynağının incelenmesi ve temizlenmesi
- Isıtmalı camın temizlenmesi ve kalibrasyonu
- Yazılım/ürün yazılımı güncellemesi



K-Systems ve ORIGIO Sınıf II çalışma istasyonları servis hizmetleri

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Hava akışı kalibrasyonu ve hava kalitesi aşağı akış testi
- Gerekirse filtre değişimi
- Isıtma sistemi kalibrasyonu
- Tüm sızdırmazlık elemanlarının incelenmesi
- Alarm seviyesi ayarlarının doğrulanması
- Dış nemlendirici hortumunun değiştirilmesi
- Işık kaynağının incelenmesi ve temizlenmesi
- Isıtmalı camın kalibrasyonu ve temizlenmesi
- Yazılım/ürün yazılımı güncellemesi
- Pencere ayarı ve kayış incelemesi (ORIGIO Mars)



Mikroskop servis hizmetleri

Mikroskopunuz ister ters çevrilmiş, ister stereozoom isterse dik olsun, CooperSurgical'ın beklediğiniz yüksek servis hizmeti standardını sunabileceğinden şüpheniz olmasın.



Servis Hizmetine Genel Bakış

- Kusurların kontrol edilmesi
- Çerçeve ve objektiflerin temizlenmesi
- Göz merceklerinin incelenmesi ve temizlenmesi
- Tüm ayarlanabilir optik bileşenlerin tam optik hizalaması (Modülasyon Kontrastı, Faz Kontrastı ve bulunması durumunda Ayrımsal Girişim Kontrastı dahil)
- Ampulün önleyici bakımla değiştirilmesi (yalnızca halojen)

Bu servis hizmeti yerinde gerçekleştirilir ve arıza sürenizi en aza indirmek ve avantajlarınızı en üst düzeye çıkarmak için servis hizmeti verdiğimiz diğer ekipmanlara yönelik servis ziyaretinin bir parçası olarak dahil edilebilir.

Arızalı göz mercekleri gibi küçük kusurlar veya sorunlar bulunduğunda, bunları kendimiz çözmeye çalışırız veya daha ciddi bir sorun tespit edersek, onaylı mikroskop onarım şirketleri ağımız aracılığıyla sorunun çözümünü kolaylaştırırız.*

*Parça ve işçilik için ekstra ücret uygulanabilir

BT37™/BT37™ Mark II İnkübatör servis hizmetleri

Servis Hizmetine Genel Bakış

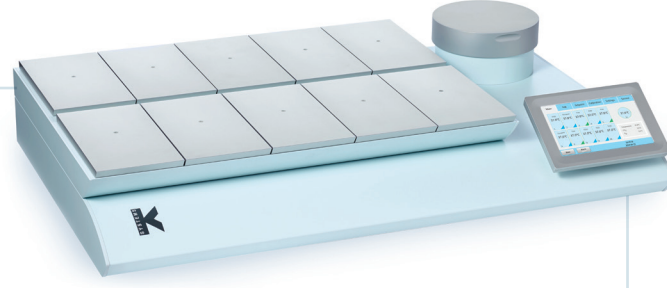
- İnkübatörün tam kalibrasyonu
- İlgili güvenlik testlerinin yapılması
- Hava filtresinin incelenmesi ve gerektiğinde değiştirilmesi
- Sistem ve pil yedekleme testi
- Bölme kapağı anahtarlarının testi
- Pil değişimi, 3-4 yılda bir yapılmalıdır
- Kapak sızdırmazlık elemanlarının incelenmesi ve gerektiğinde değiştirilmesi
- Üst ısıtıcı tabla şerit kablolarının incelenmesi



K-Systems™ İnkübatör servis hizmetleri G210 ve G185

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Tam sistem testi
- Sıcaklık kalibrasyonu
- CO₂ ve O₂ Gazı kalibrasyonu
- Inline HEPA ve VOC filtresinin değiştirilmesi
- O₂ sensörünün değiştirilmesi
- Yazılım durumunun incelenmesi ve güncellenmesi
- Giriş filtrelerinin değiştirilmesi
- Gerekğinde CO₂ sensörünün değiştirilmesi
- Servis raporu ve verilerini içeren eksiksiz belgeler
- 12 ay sınırsız e-posta ve telefon desteği



Küçük ürünler için servis hizmetleri G85, G95, R65, T47, T45

Servis Hizmetine Genel Bakış

- Tam kalibrasyon
- Tam sistem testi
- Gerekğinde tam pil testi
- Servis raporu ve verilerini içeren eksiksiz belgeler



Diğer tüm ürünler için servis hizmetleri

CooperSurgical tarafından satılan diğer tüm ürünler için, kesintisiz desteğimizle sorunun çözümünü kolaylaştıracaktır. Bu, Servis departmanımız tarafından ürüne özel olarak sağlanacaktır.

İlk Hat Desteği

Tüm servis hizmeti soruları aşağıdaki kanallarla Servis Departmanına yönlendirilebilir:

Telefon : +44 (0) 1326 372 753

E-posta: servicesupport@coopersurgical.com

Adres: CooperSurgical, Celsiusweg 35, Venlo, 5982 PR, Hollanda

Acil bir arıza durumunda, ilk hat desteği telefonla veya bir servis ziyareti planlayarak size yardımcı olacaktır. Hattın açık olduğu saatler: 8:00-16:00 Pazartesi - Cuma (GMT).

Ürün Garantisi

CooperSurgical tarafından satılan ekipmanlar, web sitemizde bulunan şartlar ve koşullarda belirtildiği üzere bir garanti içerir. Daha fazla bilgi için, lütfen www.fertility.coopersurgical.com/commercial-terms-and-conditions/ adresine bakın.

Sırada ne var?

CooperSurgical Fertility Servis Planı hakkında daha fazla bilgi için, yerel Satış Temsilcinizle iletişime geçin.

CooperSurgical® ile eğitim alın ve performansınızı optimize edin, yeni yetenekler öğrenin ve uluslararası görevdeşlerinizle ağ oluşturun

Müşterilerimizi ve ortaklarımızı yeni teknikleri öğrenmek ve en iyi uygulamaları paylaşmak için tam teçhizatlı laboratuvarlarımıza davet ediyoruz.

Kapsamlı ART süreçlerinde gösterimler ve uygulamalı eğitim dahil olmak üzere yetenekli, deneyimli embriyologlar tarafından kanıta dayalı eğitim sunuyoruz.

